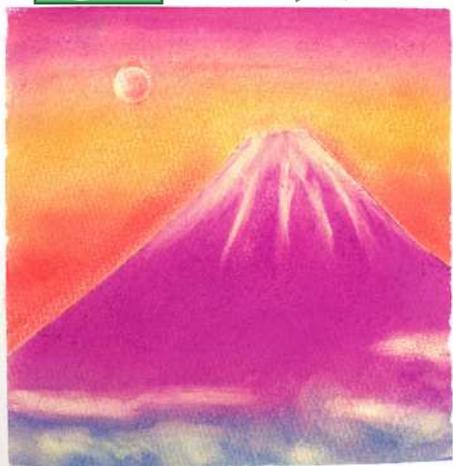




わくわく ゆったい 楽しく

ももたろう  
活動報告



之南寿  
唐又書



※写真の転載はご遠慮ください。

◆主な活動と空き状況

【第1】		【第2】	
月	○: 歌唱指導	月	×: アート制作
火	○: 手芸(押絵)	火	×: 手芸(押絵)
水	×: 歌 手品 ゲーム	水	×: 手芸(押絵)
木	×: 習字	木	×: 習字
金	×: 生演奏での歌	金	×: アウトドア
土	×: レクリエーション	土	×: レクリエーション

※○は空きがあります。満員であっても、ご見学・ご予約をお願いします。

今の時期に怖い「熱中症」。こまめな水分補給が大事ですが、体調変化を感じたらー ①リラックス…涼しい場所へ移動・衣服を緩める ②冷やす…保冷剤をタオルで巻き首筋・脇の下・脚の付け根を冷やす ③寝る…顔が赤い時は頭を高く、青白い時は足を高くする ④水分補給…意識あり、嘔吐無ければスポーツドリンクや大塚製薬のOS-1等を摂取【※意識薄れ・体温急上昇時はすぐに119番!】

デイサービス  
**ももたろう**  
momotaro

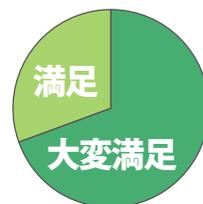
東京都府中市矢崎町 2-3-5  
TEL 042-366-5248  
FAX 042-366-5239  
WEB <http://mtaro.jp>  
事業者番号:1373801685

## 『ももたろう』満足度調査の結果！

ケアプラン  
デイサービス  
訪問サービス

ももたろうの運営・サービスについてのアンケートを6月末に実施致しました。ご協力頂きました皆さまにはお褒めの言葉、改善点など沢山ご意見を頂戴致しまして、誠にありがとうございます。皆さまからのご意見をもとにサービス改善を行い、更に良いサービスをご提供して参ります。

大変満足+満足=100%



## 1. デイサービスももたろうの運営・サービスに対する満足度

大変満足 25 満足 11 やや不満 0 大いに不満 0 (有効回答数 36)

## 2. 運営・サービスで評価できる・お褒め頂ける点 ※自由記入のため一部を抜粋して掲載しています

活動

「いつも素敵な作品を持って帰って満足気に見ながら喜んでいきます。他のデイサービスでは経験できないことをさせて頂いて満足しています」ご家族

「(高齢になって)新しい歌「花は咲く(東日本大震災復興支援ソング)」を教えてもらえて、こんなに楽しく嬉しいことは無い」ご本人

対応・スタッフ

「一人一人にきめ細やかな対応が家族の安心につながっていると常に感謝しています」ご家族

「働いている皆さまの質の高さには驚嘆しております。良いスタッフに恵まれて最高のデイサービスですね」ご家族

「私の強い母ですので、色々大変なことが沢山あるかと思いますが、皆さまにとっても良くしていただいております」ご家族

「所長様はじめスタッフの皆さまが明るい方ばかりでももたろうへ行くのが楽しくてなりません。昼食もおいしく満足です」ご本人

ご本人の様子

「自宅にこもりがちだった母がももたろうさんにお世話になり、表情が明るくなりました。ももたろうさんは私が思っていた介護というイメージではなく、皆で楽しい時間を過ごす温かい雰囲気を感じます。何より母の笑顔が増えて楽しい心で楽しみを見つける場所です。感謝の思いでいっぱいです。」ご家族

「ももたろうに通うようになって、見違えるほど明るく穏やかになりました。毎回喜び勇んで出かけております。毎回夕飯時にその日一日の感想を話してくれます」ご家族

「皆さんとのふれあいで教えられたり、励まされることも多く生きる喜びを感じています」ご本人

その他

「活動報告に書かれた躰や風習、戦争体験などは孫も読みとても参考になりました。地域の高齢者の「生」の声をこれからも伝えて欲しいです」ご家族

「利用者(高齢者)本位の運営をしていると思う。さくらんぼ狩りなど、思いつきのようだが楽しくハリのある企画として臨機応変に対応している感じがする。これからも小規模団体ならではのフットワークでワクワクする活動をして下さい」ご家族

「活動報告から1ヶ月の間にどのようなことがあったかが把握でき安心できます」ご家族

## 3. 改善点・注意すべき点 ※自由記入のため一部を抜粋して掲載しています

○「新人スタッフは個々人に目が行き届いていないと感じる」ご本人

→スタッフに対してお褒め頂く一方でこのようなご指摘を受け、誠に申し訳ございません。スタッフは新人・ベテランの別なく、お客様の前では同じようにきめ細やかで質の高い対応が求められますので、日々教育していくとともに新人スタッフ研修を徹底して参ります。

○「もっと外での活動を増やして欲しい(風雨、暑さ・寒さで難しいとは思いますが…)」ご家族

→ももたろうでは毎週金曜日に郷土の森への散策等、外出を行っています。また、午後は少人数でももたろうの施設周辺の遊歩道や公園を散歩するようにしています。午前中の活動でお疲れになってしまう方が多く、午後は皆さまが外出できているとは言い難いので、今後は天候や体調管理に十分配慮しつつ『午後の活動』としての外出機会を増やしていきたいと思っております。

○「年間予定が前もってわかると助かる」ご家族

→イベント等ご家族様の予定を調整して頂く機会もあるかと存じますので、前もってお知らせするように致します。ホームページのリニューアル準備を進めており、そちらでの情報提供にも力を入れていきたいと思っております。